

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «ЭЛЗАФАРМ» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и иными правовыми актами РФ.

В тех случаях, когда условия Оферты содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Сайта с более подробной информацией и/или условиями, определяющими права и обязанности Покупателя и Продавца, при этом условия, размещенные по таким гиперссылкам, являются неотъемлемой частью Оферты. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящей Оферты посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЗАФАРМ», ОГРН 1217700081301, адрес местонахождения юридического лица: 124460, город Москва, город Зеленоград, проспект Генерала Алексеева, дом 42, строение 1, этаж 3, помещение 1, комната 19, адрес электронной почты: [marketing@elsapharm.ru](mailto:marketing@elsapharm.ru), телефон 8-800-250-60-49.

**Покупатель** — физическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, содержащихся в Оферте.

**Сайт** — Интернет-сайт <https://elsapharm.ru> - электронный ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://elsapharm.ru>, доступный для просмотра Покупателем.

**Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://elsapharm.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления соответствующих Заказов.

**Оферта** — настоящий документ, являющийся адресованным любому физическому лицу публичным предложением Продавца о заключении договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом (далее — «Договор»), на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения, размещенный на Сайте.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар, при условии сообщения всей информации Продавцу, необходимой для подтверждения Заказа.

**Заказ** — электронное сообщение Покупателя, подтверждающее намерение Покупателя приобрести определенный им Товар, сформированное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте.

**Доставка** — оказание услуг по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем (в том числе в пункты выдачи заказов), и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

**Курьерская служба** — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (в том числе через пункты выдачи заказов, постаматы, отделения Почты России), прием оплаты за Товар и Доставку и формирование кассовых документов.

**Карта** — банковская карта Покупателя, являющаяся электронным средством платежа, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товара, приобретаемого у Продавца на основании Договора.

**Личный кабинет** — персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, в котором Покупатель отслеживает свои Заказы. Покупатель получает доступ в свой Личный кабинет после регистрации в Интернет-магазине при условии ознакомления с Политикой конфиденциальности, расположенной в сети Интернет по адресу <https://elsapharm.ru/policy> и согласия Покупателя на обработку его персональных данных.

**Товар** — товары, надлежащим образом введенные в гражданский оборот, ассортиментный перечень которых представлен к продаже в Интернет-магазине, которые не относятся к товарам, свободная реализация которых или продажа дистанционным способом запрещена и (или) ограничена.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.

Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара, при условии сообщения Продавцу всей информации, необходимой для подтверждения Заказа, и предоставления Покупателем согласия на обработку персональных данных. Договор действует исключительно в отношении Товара, ассортимент и количество которого указаны в оформленном Покупателем Заказе, направляемом в соответствии с пунктом 3.3. Оферты. Каждый Заказ является отдельным Договором, заключенным на условиях Оферты.

**1.2.** Изображение, описание и стоимость Товара, информация о его наличии, составе Товара указаны на Сайте. На Сайте также указана информация об основных потребительских свойствах Товара и адрес (место нахождения), ОГРН Продавца, информация о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. На Сайте размещена информация о Товаре (изображение, описание, состав, основные потребительские свойства, срок годности, место изготовления), его наличии и стоимости, об условиях приобретения, порядке и сроках доставки и оплаты, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

На Сайте также указана информация о Продавце (полное фирменное наименование, адрес местонахождения, ОГРН).

**1.3.** Изображение Товара, представленное на Сайте, носит информационный характер. Фактически Товар может иметь незначительные отличия от представленного на Сайте изображения по цвету, форме, размеру или другим параметрам. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за консультацией по телефону +7 (800) 250-60-49 (пн-пт с 9:00 до 18:00).

**1.4.** Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость Товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа цена указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

**1.5.** Для оформления Заказа на Сайте Покупатель может зарегистрироваться в Интернет-магазине и открыть Личный кабинет. При регистрации Покупатель должен указать свои персональные данные, включая: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

**1.6.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, указанной Покупателем при регистрации Личного кабинета в Интернет-магазине. Пока не установлено иное, предполагается, что данная информация является точной и достоверной.

**1.7.** Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, формирует посредством функционала Сайта индивидуальную идентификацию, для чего предоставляет уникальный логин (совпадающий с адресом электронной почты Покупателя), вводит и подтверждает пароль. Индивидуальная идентификация Покупателя предусматривается во избежание несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя.

**1.8.** Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля в целях доступа к Личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. При этом все действия в рамках или с использованием Личного кабинета считаются произведенными самим Покупателем, за исключением случаев, когда Покупатель уведомил Продавца о несанкционированном доступе к Личному кабинету с использованием логина и пароля Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, направив электронное письмо на адрес: [marketing@elsapharm.ru](mailto:marketing@elsapharm.ru). В этом случае Продавец приостанавливает операции в рамках Личного кабинета Покупателя, включая доступ к нему, до момента смены пароля Покупателем.

**1.9.** Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных как Продавцом, так и уполномоченными им лицами, согласно Политике конфиденциальности, расположенной в сети Интернет по адресу <https://elsapharm.ru/policy>

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.** Продавец обязуется продать Покупателю Товар, указанный им в Заказе, при наличии данного Товара у Продавца.

**2.2.** Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Оферту и Политику конфиденциальности.

**2.3.** До заключения Договора Покупатель обязан ознакомиться со всей информацией, указанной в п. 1.2 Оферты, в отношении заказываемого Товара.

**2.4.** Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты и/или Политики конфиденциальности путем размещения новой редакции указанных документов (изменений и/или дополнений к указанным документам) без предварительного уведомления Покупателя. Любые действия Покупателя, произведенные в Личном кабинете, будут означать ознакомление и безусловное принятие таких изменений. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным Офертой, применяется законодательство Российской Федерации. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте либо даты, указанной в новой редакции Оферты.

## **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**3.1.** Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием сервиса Сайта.

**3.2.** При оформлении Заказа ему присваивается индивидуальный номер. Покупатель может отслеживать статус своего Заказа в Личном кабинете.

**3.3.** Факт получения Заказа от Покупателя подтверждается Продавцом путем направления уведомления с номером заказа на адрес электронной почты, указанной Покупателем при регистрации в Личном кабинете.

**3.4.** Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии оснований предполагать, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами.

## **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

**4.1.** Покупатель при оформлении Заказа обязан выбрать способ оплаты Товара:

- предварительная оплата Картой на Сайте при оформлении Заказа
- наличный расчет представителю Курьерской службы при получении Заказа;
- в пункте выдачи заказа или постамате. Использование некоторых способов оплаты имеет ограничения, зависящие от способа доставки, суммы заказа и места нахождения Покупателя. При оформлении Заказа Покупателю будут предложены только доступные способы оплаты.

### **4.2. Безопасность**

**Сайт принимает платежи через платежный сервис ЮKassa.**

Соединение между Сайтом и ЮKassa идет по протоколу безопасности HTTPS: данные передаются на сервер в зашифрованном виде. Информация, которая идет обратно, тоже защищена шифром. Каждый год ЮKassa проходит проверку безопасности по стандарту Visa и Mastercard (PCI DSS). Это международный стандарт безопасности для платежей с карт: он включает 12 требований, которые разработаны Visa, Mastercard и другими платежными системами. Сертификат PCI DSS выдается по результатам аудиторской проверки: ЮMoney получают его каждый год.

**4.3.** При предварительной оплате Товара Картой на Сайте, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Продавец направляет Покупателю кассовый чек (иной документ, в соответствии с законодательством РФ подтверждающий оплату) в электронной форме на указанный им в Личном кабинете или при оформлении заказа адрес электронной почты.

## **5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА**

**5.1.** Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают:

- при предварительной оплате Картой на Сайте после оформления Заказа – с момента оплаты Товара;

**5.2.** Доставка Товара осуществляется Продавцом с привлечением Сервисов Доставки. Срок доставки устанавливается соответствующим Сервисом Доставки в соответствии с его действующими правилами и условиями предоставления услуг, размещенными на сайте Сервиса Доставки.

**5.3.** При осуществлении доставки Товар вручается непосредственно Покупателю либо другому лицу, указанному Покупателем в подтвержденном Заказе в качестве получателя. При вручении

предоплаченного Товара представитель Курьерской службы или пункта выдачи, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

**5.4.** При невозможности получения Товара, оплачиваемого посредством наличного расчета, Покупателю либо другому лицу, указанному Покупателем в подтвержденном Заказе в качестве получателя, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о номере Заказа, а также оплатить стоимость Товара при получении в полном объеме. Частичный выкуп, т.е. отказ от части Заказа при получении Товара, невозможен. Отказаться можно только от всего Заказа целиком.

**5.5.** При получении Товара Покупатель (получатель, указанный Покупателем в подтвержденном Заказе), обязан проверить целостность внешней упаковки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

**5.6.** При обнаружении Товара ненадлежащего качества Покупатель оформляет возврат согласно правилам Сервиса Доставки.

**5.7.** Товар считается доставленным в момент его получения Покупателем и подписания им соответствующей накладной/акта сдачи-приемки Товара, либо в момент получения Товара в постамате. Принимая Товар, Покупатель подтверждает надлежащее исполнение Заказа Продавцом.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА**

**6.1.** Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его передачи.

**6.2.** Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

**6.3.** Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, не включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, в течение 7 дней после передачи Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

**6.4.** Возврат Товара осуществляется Покупателем путем отправки Товара Почтой России на адрес Продавца: 143362, Московская обл, г.о. Наро-Фоминский, д. Малые Горки, д. 128, или через постаматы Pick Point, или через пункты выдачи СДЭК.

**6.4.1.** При возврате Товара через постаматы Pick Point:

- упаковать Товар, заклеив коробку или пакет скотчем, указать на упаковке номер мобильного телефона для связи;
- выбрать ближайший постамат на сайте [www.pickpoint.ru](http://www.pickpoint.ru) в разделе карта точек;
- на экране постамата выбрать «Отправка заказов», далее следовать инструкциям в меню терминала;
- постамат распечатает стикер со штрих-кодом, наклеить его на упаковку;
- в одну ячейку можно положить только один возврат (пакет или коробку);
- после того, как заложен возврат и ячейка закрыта, постамат распечатает квитанцию о приеме с номером отправления;
- отслеживать статус возврата на сайте или в мобильном приложении Pick Point;
- как только возвращаемый Товар будет доставлен, на мобильный телефон придет уведомление.

**6.4.2.** При возврате через пункты выдачи СДЭК возврат осуществляется только в пункте выдачи. Если Покупатель забрал Товар из постамата или пункта выдачи и решил товар вернуть, то вернуть можно только в пункте выдачи. Покупатель связывается со СДЭК по телефону, сообщает о возврате Товара и приносит в ближайший пункт выдачи Товар. В личном кабинете магазина на сайте оформляется накладная на возврат и номер накладной сообщается Покупателю. Покупатель в пункте выдачи называет номер накладной. В пункте выдачи распечатывается накладная, которую Покупатель подписывает.

**6.5.** При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку до и от Покупателя возвращенного Товара, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления данного Товара на склад Продавца.

**6.6.** При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

**6.7. Правила возврата Товара ненадлежащего качества.**

**6.7.1.** При получении Товара ненадлежащего качества (под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар в поврежденной, смятой упаковке, Товар с нарушенной слюдой, подтеками, на Товаре видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более

1/3 продукции в банке), такой Товар подлежит обмену или возврату с компенсацией оплаченной стоимости за Товар и расходов на возврат.

**6.7.2.** Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель обязан:

а) оформить документ за подписью представителя Сервиса Доставки. Указать номер накладной в пункте выдачи (который Продавец ему сообщит при оформлении накладной на возврат в личном кабинете СДЭК).

б) В пункте выдачи Pick Point сообщить сотруднику название интернет магазина, где он приобрел товар или назвать код, который он получил при оформлении доставки через Pick Point.

**6.7.3.** Срок рассмотрения претензий Продавцом - 5 рабочих дней с даты получения.

**6.7.4.** При удовлетворении претензии Покупатель в течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления Продавца обязан направить Товар Почтой России по адресу: 143362, Московская обл, г.о. Наро-Фоминский, д Малые Горки, д. 128, приложив сопроводительные документы к Товару (заявление на возврат в свободной форме).

**6.7.5.** После получения Товара и подтверждения наличия заявленных недостатков, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возратить сумму, уплаченную Покупателем за Товар ненадлежащего качества, а также возместить расходы на пересылку Товара в течение 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца и предоставления Покупателем подтверждающих расходы на отправку (пересылку) Товара документов.

**6.7.6.** Возврат денежных средств за Товар, предварительно оплаченный Картой Продавцу, осуществляется на ту же Карту, с которой была произведена оплата. При оплате курьеру возврат осуществляется на реквизиты Покупателя, указанные в заявлении на возврат. Реквизиты должны принадлежать Покупателю.

**6.8.** В случае, если Товар, предварительно оплаченный Картой и направленный для получения Покупателю, не был получен Покупателем в течение 7 календарных дней с момента доставки, то Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и вернуть денежные средства покупателю на Карту, с которой была произведена оплата, за вычетом расходов на обработку, доставку и возврат такого Заказа.

## **7. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ**

**7.1.** Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю в момент подписания Покупателем накладной или иного документа на передачу ему Товара, либо в момент вскрытия ячейки постамата, путем введения, полученного по смс/электронной почте, вместе с сообщением о прибытии Заказа, кода.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных и Политикой конфиденциальности, расположенной в сети Интернет по адресу <https://elsapharm.ru/policy>, с согласия Покупателя на обработку его персональных данных.

**8.2.** Покупатель вправе отозвать свое согласие на хранение и обработку персональных данных путем направления Продавцу заверенного личной подписью Покупателя заявления с указанием ФИО, контактных и паспортных данных, датой и способом передачи персональных данных Продавцу.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, Сайт и его любые элементы, являются собственностью и/или объектом иных прав Продавца. Использование любыми третьими лицами Сайта и/или его элементов, а также указанной выше информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

**9.2.** В том случае, если какое-либо положение условий настоящей Оферты теряет свою силу вследствие действия закона, нормы или предписания, принятых правительством РФ или иным уполномоченным органом, или вследствие вступившего в законную силу решения суда, имеющего соответствующие полномочия, это не должно влиять на обеспеченность правовой силой любых других положений, не признанных недействительными в установленном порядке.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или частичное исполнение своих обязательств в случае, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), война и любые военные действия, блокада, запрещение на вывоз и ввоз Товара, эпидемия (пандемия), запреты и/или ограничения,



установленные уполномоченными органами, либо любые другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства. Сроки, предусмотренные для выполнения обязательств в соответствии с Офертой, должны продлеваются на время действия обстоятельств форс-мажора.

**10.2.** Сторона, для которой стало невозможным выполнение ее обязательств, обязана немедленно оповестить об этом другую Сторону в письменном виде с указанием времени начала и времени завершения действия обстоятельств, препятствующих выполнению ее обязательств.

**10.3.** В случае, если действие выше указанных обстоятельств продолжается более чем 3 месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения своих обязательств и ни одна из Сторон не имеет права требовать возмещения за возможный ущерб.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**11.1.** Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

**11.2.** Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в указанный в настоящей Оферте срок расценивается Сторонами как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и влечет прекращение обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты, а также прекращение права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты. Продавец вправе аннулировать соответствующий Заказ.

**11.3.** Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных по Договору.

**11.4.** Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в заключении Договора в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

## **12. ПРЕТЕНЗИИ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

**12.1.** Продавец и Покупатель обязуются в случае возникновения споров и разногласий, вытекающих из Оферты и Договора, применять претензионный порядок урегулирования спора, направив претензию в письменной форме. Претензия в адрес Продавца направляется по адресу: 124460, город Москва, город Зеленоград, проспект Генерала Алексеева, дом 42, строение 1, этаж 3, помещение 1, комната 19. Претензия в адрес Покупателя направляется по контактным адресам, указанным Покупателем при регистрации в Личном кабинете. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

**13.1.** Настоящая Оферта в данной редакции действует до тех пор, пока Продавец не примет решение об изменении или прекращении действия настоящей Оферты.

## **15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Продавец:**

**ООО «ЭЛЗАФАРМ»**

ИНН/КПП 7735190248/7735190248

ОГРН 1217700081301

Адрес местонахождения:

124460, г. Москва, г. Зеленоград, пр-т Генерала Алексеева, д. 42, стр. 1, этаж 3, пом. 1, ком. 19

р/с 40702810638000149990 в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Телефон: +7 (800) 250-60-49

Адрес электронной почты: [marketing@elsapharm.ru](mailto:marketing@elsapharm.ru)